NTT DATA
Trusted Global Innovator

個別管理していた顧客情報･営業情報･技術情報を統合管理

iTreasure®

iTreasure（アイトレジャー）は、社内外で個別に管理されている顧客情報･営業情報･技術情報を段階的に統合管理･関連付けすることが可能なソリューションです。
情報の横断的な検索を実現し、関係性の発見や気付きを促すことで、新たなビジネスチャンスの創発につなげます。

顧客･取引先を取り巻くさまざまな情報と関係性を可視化

現状

顧客情報
取引情報
契約情報

名刺情報
営業日報

インターネット
ニュース情報

Webアクセスログ
コールセンター
問い合わせログ

取引先（顧客）の情報が部門や拠点でバラバラに管理されている

これまで活用できていなかった多種多様な情報を統合、活用することで
新たな気付きやビジネスチャンスにつながるのでは?

iTreasureでデータをスピーディーに統合･可視化

データは順次連携・
拡張可能

データの意味とデータ間の
関連性を管理

取引先との接点･チャネル、人材、製品･サービスなどさまざまな情報を
自動的に紐づけて、取引先（顧客）を中心とした
「360°View」を実現します。

今後

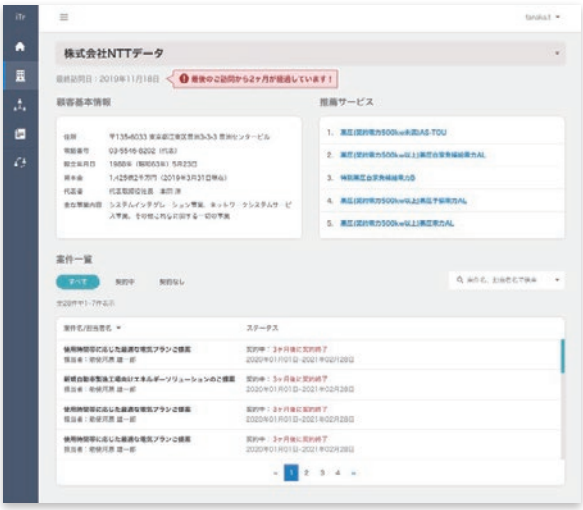
埋もれているデータを活性化させて、
新たな視点での分析に役立てる

コンタクトセンターや会員情報など、
さらなるデータの追加･拡張も可能

活用例　ダッシュボードで可視化・気づきを促進

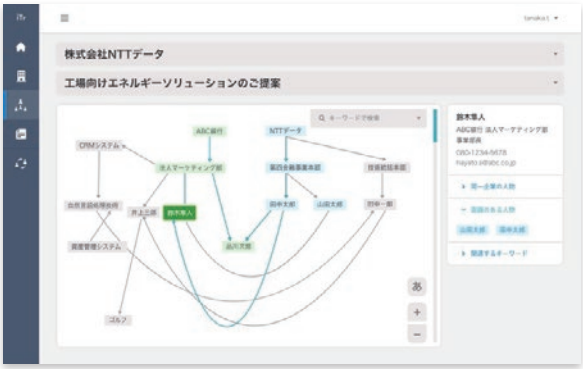
CRMや名刺情報、議事録、メールなど、個別に管理されている顧客情報を統合し、関連性を可視化することで、
顧客の先にいる最終顧客や取引先の情報、キーマン情報の把握が可能となり、
顧客情報のより深い把握や新たなビジネス機会の創発につなげることができます。

顧客ダッシュボード



社内外に散在している取引先に関する情報を一元管理。
顧客ダッシュボードとして一覧、可視化し、
取引先へのアプローチやマーケティングに活用

企業/組織/人物相関図



統合した顧客情報を基に各種相関図を構築。
インターネット情報、商品情報など、
連携するデータの追加に合わせて順次拡張、更新

データ活用の課題を解決するiTreasure

AIエンジンによる自然言語解析、最新のセマンティック技術、
エンタープライズ向けNoSQLデータベースを組み合わせたソリューションとしてご提供し、
お客さまのデータ活用に関する課題解決をトータルに支援します。

取り込み対象のデータに意味情報（タグ）を自動付与

社外（iCrawler※1）
- ニュースサイト
- 企業サイト

コンタクトセンター（Customer Engagement Hub※2）
- 音声録音データ（テキスト化）
- 顧客情報

各種データの一元管理 データ間の関連性管理

社内
- メール
- 議事録
- 各種規定・ガイドライン
- 商品情報
- 各種ドキュメント
- CRM

など

多様なデータへの網羅的なアクセスと活用

ダッシュボード画面で可視化
- 相関図など

関連するドキュメントを横ぐしで検索

社内ナレッジの強化、内容の整理/再構築　など

※1 社内/社外のデータを自動収集して、自然言語解析による意味づけとデータの一元管理を実現するNTTデータのサービス　※2 コンタクトセンターの顧客データの統合・分析、音声データのテキスト化などを実現するNTTデータのサービス

株式会社NTTデータ

第一金融事業本部　金融グローバルITサービス事業部
ABLER推進担当

〒135-6033 東京都江東区豊洲3-3-3豊洲センタービル
E-mail:abler.prom@kits.nttdata.co.jp
URL:https://abler.nttdata.com/